

POLITIKA KVALITETA

«Alfa Inženjering» - D.O.O. Novi Sad je laboratorija sa višegodišnjim iskustvom u oblasti ispitivanja sigurnosnih uređaja za zaštitu od previsokog pritiska – *Sigurnosnih ventila*, koja obezbeđuje ostvarivanje kvaliteta svojih proizvoda putem dokumentovanog sprovođenja, održavanja i kontinuiranog unapređivanja sistema menadžmenta, u skladu sa zahtevima standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017 - *Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje*, sa neposrednim ciljem postizanja i očuvanja vrhunskog kvaliteta svojih usluga, povećanja konkurentnosti na tržištu, zaštite okoline i ostvarivanja i zadovoljenja korisnika usluga i osoblja laboratorije «Alfa Inženjering» - D.O.O. Novi Sad.

Da bi ovi ciljevi bili ispunjeni, naponi svih osoblja laboratorije «Alfa Inženjering» - D.O.O. Novi Sad moraju biti usmereni na:

- upoznavanje zaposlenih sa dokumentacijom sistema menadžmenta i striktno sprovođenje dokumentovanog sistema uz obezbeđenje odgovarajućih zapisa;
- ispunjavanje opštih zahteva za kompetentnost, definisanih standardom SRPS ISO/IEC 17025:2017;
- posvećenost, primenu, razvoj i stalna poboljšavanja efikasnosti sistema menadžmenta;
- izgradnju svesti o važnosti i značaju svih aktivnosti u dostizanju ciljeva sistema menadžmenta;
- ostvarivanje dobre profesionalne prakse i kvaliteta svojih ispitivanja, pri pružanju usluga korisnicima, kao i pri saradnji sa drugim akreditovanim laboratorijama;
- racionalno korišćenje svih raspoloživih resursa;
- izvršenje usluga koje će u pogledu kvaliteta u potpunosti i uvek ispunjavati zahteve zakona, tehničkih normativa i standarda;
- praćenje validnosti izvršenih ispitivanja;
- obezbeđivanje poverljivosti informacija koje se dobijaju od korisnika usluga;
- nepristrasno i bez uticaja sa strane sprovođenje ispitivanja, kao i sprečavanje sukoba interesa;
- sistematsko i permanentno stručno osposobljavanje i usavršavanje svih koji imaju uticaja na kvalitet usluga.

Način ispunjavanja zahteva i standarda **SRPS ISO/IEC 17025:2017** opisan je u dokumentima sistema menadžmenta laboratorije za ispitivanje «Alfa Inženjering» - D.O.O. Novi Sad.

Dosledna primena Poslovnika o kvalitetu, procedura i radnih uputstava je obaveza osoblja i predstavlja preduslov uspešnog funkcionisanja sistema menadžmenta, koji će omogućiti ostvarivanje ciljeva laboratorije za ispitivanje «Alfa Inženjering» - D.O.O. Novi Sad.

Novi Sad, 10.03.2020. god.

D I R E K T O R

Aleksandar Nečajović, dipl.maš.ing.